



COMUNE DI VALLELAGHI (Provincia di Trento)

Al gruppo di minoranza
"Futuro Vallelaghi"

OGGETTO: Risposta scritta all'interrogazione prot. 6690/A - A01 d.d. 07/06/2021 "Sospensione della pubblicazione del notiziario comunale".

In riscontro all'interrogazione prot. 6690/A - A01 d.d. 07/06/2021 del gruppo consiliare Futuro Vallelaghi, avente per oggetto "Sospensione della pubblicazione del notiziario comunale", si forniscono con la presente le seguenti risposte ai quesiti formulati.

L'obiettivo dell'attuale amministrazione è e resta un Comune di Vallelaghi ancor più vicino a tutti i cittadini e cittadine. Per fare questo, intendiamo migliorare la qualità della comunicazione reciproca tra cittadini e amministrazione, puntando su canali di comunicazione che rispondono alle necessità odierne, semplificando l'accesso ai servizi e stimolando la partecipazione diretta.

Nel contesto attuale, una pubblica amministrazione efficiente e vicina al cittadino non può prescindere da un processo di trasformazione digitale, sia per quanto riguarda i servizi offerti al cittadino che nelle modalità e nei tempi di comunicazione. Sul tema della digitalizzazione dei Servizi, si veda ad esempio il progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, a cui il Comune aderisce. Il contesto emergenziale ha ancor più acuito e velocizzato tale trasformazione, ponendo una profonda e a tratti forzata revisione del modello di comunicazione e coinvolgimento diretto. I canali digitali permettono infatti potenzialmente l'accesso di tutti da qualunque luogo, garantendo tempestività dell'informazione e reperibilità delle informazioni in un archivio digitale.

In risposta ai quesiti formulati:

1. In continuità con quanto sopra descritto si è deciso di puntare su forme di comunicazione e informazione diverse, più sostenibili, moderne e tempestive, nel tentativo di superare il cartaceo.

Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)
C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: info@comune.vallelaghi.tn.it
PEC: info@pec.comune.vallelaghi.tn.it





COMUNE DI VALLELAGHI (Provincia di Trento)

2. Riprendendo quanto scritto al punto 1, l'amministrazione comunale in questa prima fase di legislatura, visto anche il periodo emergenziale legato alla pandemia di Covid-19, ritiene importante focalizzare gli sforzi in particolare sull'attivazione e mantenimento di canali di comunicazione digitale del Comune, per rispondere maggiormente e puntualmente ai rinnovati bisogni di informazione del cittadino. In considerazione dell'avvio di questo percorso di diversificazione e digitalizzazione dei mezzi di informazione, attualmente non si intende quindi procedere all'attivazione della commissione per la redazione del periodico di informazione comunale, non escludendo di attivarla in futuro.
3. Con l'obiettivo di rafforzare le opportunità di informazione e dialogo con la cittadinanza, il Comune sta quindi implementando la propria presenza digitale e sui social network, dotandosi di una serie di canali per veicolare l'attività amministrativa e, più in generale, notizie legate alla vita del territorio. In questo senso, in tema di comunicazione si è proceduto a:
 - a) in data 9/12/2020, all'apertura del canale telegram Stanza del Sindaco di Vallelaghi, con l'invio al 2/7/2021 di 182 avvisi e notizie a 643 utenti iscritti (con 46 interazioni medie al giorno);
 - b) revisionare il sito web comunale e le modalità di aggiornamento dello stesso, per renderlo maggiormente fruibile in particolare per quanto riguarda avvisi e news, e aggiornando il calendario degli eventi realizzati sul territorio dalle diverse realtà associative;
 - c) realizzare la diretta streaming e permettere la fruizione in differita delle registrazioni di tutte le sedute di Consiglio Comunale, permettendo, in questo senso, una più agevole e capillare fruizione delle stesse;
 - d) redarre disciplinare e Social media policy per l'apertura della pagina facebook ufficiale del Comune di Vallelaghi, recentemente inaugurata;
 - e) affissione locandine informative per le singole iniziative sulle bacheche comunali.

Per quanto riguarda la partecipazione democratica, che nulla ha a che vedere con la pubblicazione del notiziario comunale, ci preme sottolineare che sono in corso di progettazione specifiche attività di ascolto e coinvolgimento dei cittadini, sia per quanto riguarda la programmazione delle attività future dell'amministrazione, che per quanto



Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)
C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: info@comune.vallelaghi.tn.it
PEC: info@pec.comune.vallelaghi.tn.it





COMUNE DI VALLELAGHI (Provincia di Trento)

riguarda la raccolta e la gestione efficiente delle segnalazioni per permettere ai cittadini di proporre idee, informarsi e dialogare con l'amministrazione. In particolare riteniamo utile segnalare:

- a) il ruolo fondamentale dei/delle capofrazione nella raccolta delle segnalazioni;
 - b) in considerazione dell'allentamento delle misure di contenimento del COVID-19, lo svolgimento di 12 incontri frazionali nei mesi di luglio e agosto 2021, con raccolta delle candidature dei nuovi capi frazione;
 - c) la redazione di un masterplan comunale che comprende un'importante fase di ascolto e raccolta delle idee sui temi dell'urbanistica, della vivibilità dei centri storici, dello sviluppo sostenibile;
 - d) l'avvio di un percorso di formazione e coprogettazione in autunno per l'individuazione di strumenti e modelli per il coinvolgimento della cittadinanza attiva;
 - e) individuazione di adeguati strumenti e procedure per permettere un'ancora più efficiente raccolta e gestione delle segnalazioni.
4. L'introduzione di sistemi di comunicazione e informazione digitali (Stanza del Sindaco, facebook, ecc.) rappresentano degli strumenti molto più accessibili e comodi anche per tenere aggiornati i cittadini all'estero, con il quale è intenzione dell'amministrazione mantenere un forte legame.

Ringraziando porgiamo i nostri più cordiali saluti.

a nome della Giunta Comunale
Il Sindaco
ing. Lorenzo Miori



Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)
C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: info@comune.vallelaghi.tn.it
PEC: info@pec.comune.vallelaghi.tn.it

