



AVVISO

LETTURE CONTATORI SERVIZIO IDRICO – CONSUMI 2024

Si informano i gentili utenti che sono state avviate le procedure di rilevazione delle letture per la fatturazione del consumo idrico - anno 2024:

- nelle frazioni di TERLAGO, MONTE TERLAGO, COVELO, LOC. VALLENE, LOC. MASO ARIOL, CIAGO E PADERGNONE la rilevazione verrà effettuata dal personale comunale.

Qualora il personale addetto fosse impossibilitato ad effettuare la lettura (es. collocazione del misuratore in posizione non accessibile, momentanea assenza dell'utente, etc.) verrà lasciato all'interno della cassetta postale il modulo cartaceo per eseguire e comunicare in autonomia la lettura.

- nelle ALTRE FRAZIONI E LOCALITÀ (già oggetto di rilevazione da parte del personale comunale lo scorso anno) gli utenti dovranno procedere mediante AUTOLETTURA secondo le seguenti modalità:

1. **Sportello on-line** <https://sportello.harnekinfo.it/Login.aspx?A=ASIA>

caricando i dati nella sezione *Servizio idrico* → *Autoletture / Comunica* accedendo con Nome utente e Password riportati nella prima pagina dell'ultima fattura ricevuta

2. **Modulo cartaceo** scaricabile dal sito web del Comune nella sezione [Amministrazione/Documenti-e-dati/Modulistica/Autolettura-contatore-idrico](#) consegnando lo stesso negli appositi contenitori posti all'entrata del Municipio a Vezzano o presso le sedi delle biblioteche di Vezzano, Terlago e Padergnone negli orari di apertura al pubblico oppure trasmettendolo via e-mail a tributi@comune.vallelaghi.tn.it

Qualora l'utente fosse impossibilitato ad eseguire l'autolettura (es. collocazione del misuratore in pozzetto stradale o in posizione difficilmente accessibile, etc.), potrà richiederne l'esecuzione da parte del personale comunale inviando richiesta al seguente indirizzo mail: tributi@comune.vallelaghi.tn.it

Nel caso in cui entro il 31.01.2025 non pervenga alcuna lettura, il consumo relativo all'anno 2024 verrà stimato sulla base dei consumi registrati negli anni precedenti.

Lo scrivente Ufficio rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento che si rendesse necessario (0461/864014 int. 7).

Vezzano, 30/09/2024