



## Anna Daldoss

Trento, 5 novembre 1991  
Ranzo - Via al Castel Romano 35, 38096 Vallelaghi (TN)  
+393400029215  
annadaldoss@gmail.com

**Laurea in Psicologia** – Corso di Gestione e Formazione delle Risorse Umane  
**Abilitazione** all'esercizio della professione di Psicologo

### Esperienza professionale

22 marzo 2018 – ad oggi

#### **HR Recruiting & Administration**

Invio richieste ad agenzie in caso di ricerche di personale, gestione contratti di somministrazione; Stesura e pubblicazione annunci di lavoro; Screening curriculum; Gestione del processo di selezione dei potenziali nuovi assunti, raccogliendo e vagliando i CV; Estrazioni da gestionale risorse umane; Analisi di candidature L. 68/99, quadro aziendale e contatto con gli enti preposti; Aggiornamento della situazione invalidi, delle denunce agli enti, delle convenzioni, della situazione parità uomo/donna; Invio prospetti informativi ministero online; Gestione delle pratiche di apertura, chiusura rapporti di lavoro, trasformazioni e stesura dei relativi contratti; Gestione apprendisti, progetti formativi e corsi; Attivazione e gestione di tutte le formalità relative a stage e tirocini; Gestione di comunicazioni obbligatorie (Unilav, altri prospetti); Analisi e strutturazione fabbisogni di personale (su base periodica, stagionale, capacità di forecast) e definizione di relative strategie di reclutamento; Aggiornamento anagrafica per utilizzo file meritocratico.

**ARCESE TRASPORTI S.P.A.** – Via Aldo Moro 95, 38062 Trento.

20 settembre 2017 – 19 marzo 2018

#### **Tirocinante HR Generalist**

Analisi sulle ricerche di personale in corso; Match con canali da utilizzare; Stesura e pubblicazione annunci di lavoro; Screening curriculum; Organizzazione di uno strumento omogeneo e coerente per il controllo dell'avanzamento ricerche di personale a livello azienda; Estrazioni da gestionale risorse umane; Supporto alla reportistica direzionale; Analisi delle reportistiche presenti e analisi fattibilità di utilizzo di Qlikview (Business Intelligence) per ottimizzazione delle stesse; Descrizione flussi di processo/istruzioni operative HR non mappati; Incrocio operazioni con l'implementazione di AX HR e software di gestione di workflow approvativi; Analisi di candidature L. 68/99, quadro aziendale e contatto con gli enti preposti; Invio prospetti informativi ministero online; Stesura contratti e lettere riservatezza; Richiesta di documentazione all'assunzione, gestione integrale di un ingresso in Azienda; Gestione di comunicazioni obbligatorie (Unilav, altri prospetti); Analisi e strutturazione fabbisogni di personale (su base periodica, stagionale, capacità di forecast) e definizione di relative strategie di reclutamento; Aggiornamento anagrafica per utilizzo file meritocratico.

**ARCESE TRASPORTI S.P.A.** – Via Aldo Moro 95, 38062 Trento.

30 marzo 2017 – 9 giugno 2017

#### **Coordinatrice Irifor del Trentino**

Coordinamento degli operatori scolastici; valutazione apprendimenti; programmazione strategie didattiche; *counseling* alla scuola (con Psicologo e Ortottista); collaborazione nella stesura di Profilo Dinamico Funzionale (PDF) e Piano Educativo Individualizzato (PEI). Coinvolgimento nelle attività di inclusione scolastica rivolte a soggetti in età evolutiva che presentino minorazione visiva con o senza pluriminorazione.

**IRIFOR del Trentino Cooperativa Sociale Onlus** - Via della Malvasia 15, 38122 Trento.

Maggio 2017

#### **Insegnante Scuola dell'infanzia**

Attività didattiche, educative e di socializzazione per bambini di età tra i tre e i sei anni.  
Amici della Scuola dell'infanzia di Ranzo – Via al Castel Romano 29, 38096 Vallelaghi (TN).

3 ottobre 2016 – 9 giugno 2017

### **Letttore a domicilio**

Collaborazione con l'équipe scolastica per la promozione del progetto educativo dello studente e sostegno allo sviluppo dell'autonomia personale.

**IRIFOR** del Trentino Cooperativa Sociale Onlus - Via della Malvasia 15, 38122 Trento.

3 ottobre 2016 – 29 marzo 2017

### **Tirocinante – Psicologia dello sviluppo**

Coinvolgimento nelle attività di inclusione scolastica rivolte a soggetti in età evolutiva che presentino minorazione visiva con o senza pluriminorazione. L'équipe coinvolta in tale ambito è formata da psicologo, educatori professionali ed il personale tecnico sanitario che collaborano nella definizione e svolgimento di progetti, con lo scopo di promuovere lo sviluppo armonico del minore, nel suo ambiente di vita quotidiano e scolastico.

Attività svolte: osservazione delle specificità del bambino correlate con la condizione di minorazione sensoriale; individuazione di eventuali disturbi associati e di possibili disturbi comportamentali conseguenti alla condizione del bambino; valutazione del livello cognitivo, del livello di apprendimento, delle difficoltà e potenzialità; individuare degli strumenti necessari al supporto ed alla programmazione di strategie didattiche e di apprendimento adeguate.

**IRIFOR** del Trentino Cooperativa Sociale Onlus - Via della Malvasia 15, 38122 Trento.

15 aprile 2016 – 30 settembre 2016

### **Tirocinante – Unità sviluppo Risorse Umane**

Coinvolgimento nel processo di selezione del personale, dalla fase di predisposizione dell'annuncio alle comunicazioni verso le commissioni di selezione (raccolta candidature, convocazione candidati, eventuale affiancamento nei colloqui di selezione, gestione database, archiviazione informatica e cartacea della documentazione relativa alle candidature). Affiancamento nell'organizzazione e gestione di corsi di formazione per il personale e predisposizione dell'analisi dei bisogni formativi per l'anno 2017 tramite sondaggio online ed interviste. Coinvolgimento nella compilazione di questionari statistici e documenti riguardanti le risorse umane. Affiancamento nel processo di certificazione Family Audit, con la partecipazione alle attività del gruppo di lavoro interno e del gruppo di lavoro della direzione per la predisposizione del piano di azione per il miglioramento della conciliazione vita-lavoro.

**Fondazione Edmund Mach** - Via Mach 1, 38010 San Michele all'Adige (TN).

Luglio 2016, 2015, 2014, 2013

### **Educatrice**

Attività educative nel contesto naturale e in assenza di un edificio quale sede della scuola dell'infanzia. Gli educatori mettono i bambini al centro del rapporto educativo, individuando e modulando l'intervento sui bisogni e le esigenze di ogni singolo.

**La Coccinella. Società Cooperativa Sociale ONLUS** - Via De Gasperi 19, 38023 CLES (TN).

Giugno 2016

### **Insegnante Scuola dell'infanzia**

Attività didattiche, educative e di socializzazione per bambini di età tra i 3 e i 6 anni.

Amici della Scuola dell'infanzia di Ranzo – Via al Castel Romano 29, 38096 Vallelaghi (TN).

16 novembre 2015- 31 marzo 2016

### **Tirocinante - Reparto qualità**

Redazione di specifiche tecniche e *draft* istruzioni di montaggio; sviluppo sw gestione/monitoraggio attività qualità entrante, realizzazione di presentazioni Power point sui flussi qualità entrante. Strumenti utilizzati: Power point, +QDIP, strumenti aziendali per monitorare la qualità di prodotto, SAP e Axalant. Affiancamento on the job.

Febbraio 2015 – Maggio 2015	<b>ZF Padova S.r.l</b> - Via Sant'Andrea 16, 38062 Arco (TN).
Gennaio 2015, 2014, 2013, 2012	<b>Tirocinante - Ufficio Gestione Risorse Umane</b> Indagine sul clima aziendale: monitorare il vissuto del personale, evidenziare gli aspetti sui quali intervenire, promuovere azioni di coinvolgimento e di condivisione della cultura organizzativa e degli obiettivi aziendali. Affiancamento nelle attività di amministrazione del personale, Reclutamento, amministrazione (back-office) e parte attiva nell'elaborazione delle analisi, coinvolgimento nelle altre attività collaborando con lo staff. <b>ECOOPERA Società Cooperativa</b> - Sponda Trentina 18, 38121 TRENTO.
Da febbraio 2013 a maggio 2013	<b>Standista presso Fiera Riva del Garda</b> Attività di allestimento e sistemazione stand fieristico; assistenza ai visitatori dello stand fieristico invitandoli ad entrare e fornendo tutti i chiarimenti necessari relativi alle specialità alimentari preparate dagli chef. Menù S.r.l. - Via statale 12 n.102, Medolla (MO).
Luglio 2012	<b>Tirocinante - Neuropsichiatria Infantile</b> Partecipazione alle valutazioni degli operatori della NPI, medici neuropsichiatri, logopedisti, fisioterapisti, neuro-psicomotricisti dell'età evolutiva, TERP e assistenza ai bambini nel loro percorso riabilitativo. Osservazione di bambini nella fase diagnostica e terapeutica. Osservazione delle dinamiche relazionali in sedute riabilitative. <b>APSS</b> - Viale Verona 1, 38100 Trento.
<b>Istruzione e formazione</b>	<b>Assistente di colonia</b> Gestione gruppi di bambini/ragazzi di età compresa tra i sei e i quattordici anni, organizzazione eventi, giochi e animazioni. <b>AERAT</b> - Via Torre Verde 7, 38100 Trento.
Giugno 2017	<b>Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo</b> Università degli studi di Trieste.
30 Settembre 2015	<b>Laurea Magistrale in Psicologia (LM – 51)</b> , Corso di Gestione e Formazione delle Risorse Umane. <b>Titolo della tesi di laurea:</b> "L'analisi di clima: uno strumento diagnostico per una più attenta gestione del personale. Il caso di una Società cooperativa trentina". Relatore Enrico Zaninotto. Università degli studi di Trento, dipartimento di Scienze Cognitive.
10 Settembre 2013	<b>Laurea triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva.</b> Università degli studi di Trento, facoltà di Scienze Cognitive.
Luglio 2010	<b>Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere</b> Liceo Linguistico Aziendale "A. Tambosi" di Trento (ex Istituto Tecnico Commerciale).
<b>Capacità e competenze personali</b>	

## Competenze linguistiche

Madrelingua

Italiano

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Spagnolo

Tedesco

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
B1	Livello base	B1	Livello base	B1	Livello base	B1	Livello base	B1	Livello base

### CERTIFICAZIONI:

Superamento a luglio 2009 dell'esame di inglese livello B1 – Threshold (PET: Preliminary English Test) rilasciato da "British Institute".

Superamento a maggio 2009 dell'esame di spagnolo livello B1 (DELE: Diplomas de Español como Lengua Extranjera) rilasciato da "Instituto Cervantes".

## Competenze sociali

Ottime competenze trasversali, capacità di comunicare, di fare squadra, di problem solving, abilità di leadership, autocontrollo, riflessività, tenacia e soprattutto affidabilità sono le caratteristiche che meglio mi descrivono. Essendo una persona molto estroversa, non mi trovo per nulla in difficoltà a relazionarmi con amici e colleghi, amo essere in compagnia e ho un buono spirito di gruppo, poiché ho fatto parte di una squadra di pallavolo per quindici anni. Ho allenato inoltre una squadra di pallavolo di bambini e bambine dagli otto ai dieci anni. Ho potuto acquisire le mie competenze sociali durante le esperienze lavorative con i bambini, nei tirocini, lavorando occasionalmente in ristoranti vari come cameriera, all'estero e nella vita di tutti i giorni.

## Competenze organizzative

Ottimo orientamento al risultato, ottima organizzazione del tempo e coordinamento. Mi piace organizzare le mie giornate, i miei impegni, la mia vita privata; riesco a far combaciare ciò che organizzo prendendomi le mie responsabilità, dalla scuola, ai lavori occasionali, allo sport. Una delle mie passioni è viaggiare e organizzare quindi gli itinerari nelle varie città.

Sono stata in Inghilterra, Spagna, Germania, Grecia e New York per perfezionare le mie conoscenze linguistiche.

Impegnata, negli anni scorsi, in varie manifestazioni provinciali di giochi sportivi in qualità di assistente alle giurie della F.I.D.A.L.

## Competenze informatiche

Buona conoscenza dei Concetti base della IT, Uso del computer / Gestione file, SAP, Axalant Elaborazione testi, Foglio elettronico, Database, Presentazione e reti informatiche - internet, conseguendo nel 2009 la PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER (ECDL).

## Altre capacità e competenze

In possesso dell'attestato di partecipazione al Workshop on "Current Issues in Occupational Health Psychology" nel dicembre 2014.

In possesso dell'attestato di partecipazione nell'ambito del progetto interdisciplinare "nautica solidale" gestito dalla Cooperativa Sociale Archè e dall'Istituto A.Tambosi Trento, con particolare attenzione all'aspetto relazionale educativo in rapporto alla disabilità conseguito nell'A.S 2009/2010;

In possesso dell'attestato di partecipazione, ricoprendo il ruolo di tutor, nell'ambito del "Progetto Educazione Condivisa" conseguito nell'A.S. 2008/2009;

In possesso dell'attestato del corso "Addestramento al primo soccorso" conseguito nell'A.S. 2007/2008 sulla base del progetto predisposto dal servizio Educazione alla Salute dell'APSS di Trento;

Pratico molto lo sport, tra cui tennis, ciclismo, nuoto, trekking, sci, calcio e in particolare la pallavolo.

**In possesso di patente B. Automunita.**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

**Firma**

